

Consumidores Mortuorios:

Un mercado abandonado.

Por: Asociación de
Consumidores y Usuarios
Mortuorios

En un mercado que al año mueve sobre los 300 millones de dólares y al que nadie quiere regular, las infracciones a la ley del consumidor y los ilícitos penales constituyen un hecho casi cotidiano aunque los ciudadanos, absortos en su propia pena, prefieren olvidar lo acontecido antes que denunciarlo.

Y claro, no es un tema fácil de abordar pues el propio consumidor no tiene certeza acerca de su condición de tal pues es común que se considere como objeto del consumo a la propia persona fallecida y no sus familiares.

Se han detectado ámbitos tan disimiles en que se lesionan o afectan los derechos antes indicados como son las funerarias pasando por cementerios, organismos públicos, las AFP, abogados, compañías aseguradoras, Cajas de Compensación, Hospitales, Servicio Médico Legal y muchos otros difíciles de detallar.

Lo anterior sucede a todo nivel, aunque los sectores más desprotegidos son la tercera edad y los de mayor pobreza ya que a nuestros jubilados del sistema antiguo (INP) les corresponde un beneficio denominado "Asignación por Causa de Muerte", conocido comúnmente como Cuota Mortuoria, monto que debiera alcanzar para un servicio superior al básico y digno, por tratarse de personas que han trabajado toda una vida y al final reciben pensiones de muy bajo valor.



EL CHUPETE

En el mercado funerario, a dichos servicios se les denomina "El Chupete", por la velocidad con que se venden, lo cual implica la existencia de proveedores de servicios donde el concepto del consumidor está a muy mal traer. Por otro lado, las AFP, donde los trabajadores son dueños de sus fondos, también contemplan una cuota mortuoria (un poco más alta que la anterior) pero donde no se obtiene información previa alguna hacia los afiliados en esta materia, dejando a cargo de los deudos la tramitación de las eventuales pensiones.

LOS BUITRES SIN DIOS NI LEY

Cuando los medios de comunicación informan que un par de los llamados "buitres" se trenza a balazos en el Servicio Médico Legal, que una funeraria está dentro de los dineros provenientes del caso MOP GATE, que un sacerdote instala una funeraria pero que no la tiene a su nombre, que la hermeticidad de las urnas no se ha fiscalizado por los servicios de salud durante años y mucho



más, es que surge la necesidad de contribuir a evitar esos abusos.

La muerte es un hecho tan importante en la vida de los seres humanos como el nacimiento de un niño, por lo que debe revestírsele, necesariamente, de la misma importancia. Pero aquí no termina nuestra labor pues la muerte, aún como un acontecimiento previsto, puede evitarse en muchos casos y así es como tratamos de acercarnos a las actividades donde el propio consumidor, entendido como la generalidad de los ciudadanos debe fiscalizar a objeto de

defender un derecho del que poco se habla, como es la propia vida, con ejemplos tan palpables como que ante un fin de semana largo las autoridades nos indican la cantidad de fallecidos esperados o, cuando en períodos de alta contaminación las empresas funerarias aumentan sus ventas en un 30% si es alerta ambiental y sobre 50% con una preemergencia, con un silencio total de los organismos públicos que no pueden desconocer dichas cifras.

Así las cosas, es preciso que el consumidor cambie su percepción acerca del tema y podamos acercarnos a una forma de sociedad donde, al respetarse la muerte y la dignidad que le deben ser propias, se privilegie la vida como principal derecho de los seres humanos.

La Asociación de Consumidores de Asistencia Mortuoria (ACAM) nace con el objeto de intervenir en un mercado oscuro y dominado por un pequeño sector que se ha ido fortaleciendo gracias al desconocimiento de las normas legales y reglamentarias así como por el temor reverencial que la ciudadanía manifiesta hacia la muerte, toda vez que se la ve como el fin de todo y no como el comienzo de nuevas etapas en la vida de las personas.

ACAM A.C.

Contacto: Gladis de las Mercedes Santolaria López (09-7998050)
info@asistenciamortuoria.cl
www.asistenciamortuoria.cl
 Huérfanos 1160 Oficina 1007
 Santiago-Chile..

